

Patiënt Ervaringsonderzoek 2025



Om onze zorg continu te blijven verbeteren vernemen wij graag uw ervaring met onze huisartsenspoedpost. Op deze poster ziet u de uitkomsten van het patiënt ervaringsonderzoek uit 2025.

Hartelijk dank voor het delen van uw ervaringen met ons.

8,7

**GEMIDDELD CIJFER ALGEHELE ERVARING
HUISARTSENSPOEDPOST**

HAD VERTROUWEN IN DE DESKUNDIGHEID VAN DE TRIAGIST

95%

96%

**VOELDE ZICH DOOR DE HUISARTS GEHOORD IN ZIJN/HAAR
KLACHTEN**



3,8

**Gemiddelde score
telefonisch bereikbaarheid**

1
(slecht)



5
(uitstekend)



Telefonisch contact triage:

"Triagist was erg vriendelijk en begripvol en heeft me goed advies kunnen leveren."

Contact met dienstdoende huisarts:

"Aardig, belangstellend en deskundig."

Locatie huisartsenspoedpost:

"Mooie wachtruimte, ook voor kinderen"



Telefonisch wachttijd:

"Begrijp dat het druk kan zijn maar een snellere beantwoording van het gesprek zou zeer fijn zijn."

Informatiebandje telefoon:

"Alleen het bandje voorafgaand aan de triagist vond ik vervelend."

Aandachtspunten

44% van de deelnemers was niet goed op de hoogte/wist niet goed met welke spoedklachten zij de huisartsenspoedpost konden bellen.

30% van de deelnemers was niet op de hoogte dat de afgesproken tijd voor het consult met de dienstdoende huisarts een richttijd betrof.